Jurnal ICT : Information Communication & Technology
Vol. 24 N0.1, Juli 2024, pp. 110-116
p-ISSN: 2302-0261, e-ISSN: 2303-3363

Implementasi Sistem Informasi Pendaftaran Umroh Berbasis Freamwork Codeigniter Pada PT. Maheer Travel

Kresno Murti Prabowo[1], Panca Indah Lestari[2], Willy Adam[3], Mami Maryati[4]
[1]Program Studi Manajemen Informatika, Politeknik Piksi Input Serang, Indonesia
[2]Program Studi Sistem Informasi, Universitas Bani Saleh, Indonesia
[3]Program Studi manajemen Informatika, Universitas Bani Saleh, Indonesia
[4]Program Studi Teknik Informatika, Universitas Bani Saleh, Indonesia

Email: [1]kresnomurti1991@gmail.com, [2] pancaindah24@gmail.com, [3] adamwilly184@gmail.com, [4]mamimaryati21@gmail.com

INFORMASI ARTIKEL

Histori artikel:

Naskah masuk, 1 Juli 2024
Direvisi, 29 Juli 2024
Diiterima, 31 Juli 2024

Kata Kunci:

First Come First Serve, Umrah, Pendaftaran, Jadwal, Website

ABSTRAK

Abstract- *The number of Umrah pilgrims is increasing every year. However, the Covid 19 pandemic has resulted in the inoperability of many Umrah travel companies including PT Maheer Travel Branch as a result of declining Umrah demand and restrictions on Indonesian Umrah pilgrims. This system was created to provide another option for Umrah registration at PT Maheer Travel Branch which is done manually by visiting a physical office, now it can be done online so as to provide an easier, more efficient and faster registration option for prospective pilgrims. This system based on website was created to register Umrah, confirm payment, upload documents and view vaccination schedules, schedule collection of equipment umrah and download certificates. Vaccination schedule and equipment collection umrah schedules are made using the First Come First Serve method to make it easier for users to get a schedule faster without consuming a lot of time in the process. Prospective pilgrims get a schedule when they have made payment repayments and have been validated by the admin. When the pilgrims has completed the Umrah implementation, the pilgrims can download the certificate according to the certificate download schedule.*

Abstrak- Jumlah jamaah umrah semakin bertambah setiap tahunnya. Namun Pandemi Covid 19 telah menyebabkan tidak beroperasinya banyak perusahaan Travel umrah termasuk PT Maheer Travel akibat dari permintaan umroh yang menurun dan pembatasan jamaah umrah Indonesia. Sistem ini dibuat untuk memberikan opsi lain dari pendaftaran umrah pada PT Maheer Travel yang dilakukan secara manual dengan mendatangi kantor fisik, kini bisa dilakukan secara online sehingga memberikan opsi pendaftaran yang lebih mudah, efisien dan cepat bagi calon jamaah. Sistem berbasis website ini dibuat untuk melakukan pendaftaran umrah, melakukan konfirmasi pembayaran, menggunggah dokumen dan melihat jadwal vaksinasi, jadwal pengambilan perlengkapan umroh serta pengunduhan sertifikat. Jadwal vaksinasi dan pengambilan perlengkapan umrah dibuat dengan menggunakan metode First Come First Serve untuk memudahkan pengguna memperoleh jadwal dengan lebih cepat tanpa memakan banyak waktu dalam pengerjaannya. Calon jamaah mendapatkan jadwal ketika sudah melakukan pelunasan pembayaran dan sudah divalidasi oleh admin. Ketika jamaah sudah menyelesaikan pelasksanaan umrah, jamaah dapat mengunduh sertifikat sesuai jadwal penunduhan sertifikat.

Copyright © 2024 LPPM - STMIK IKMI Cirebon
This is an open access article under the CC-BY license

Penulis Korespondensi*:*

Kresno Murti Prabowo
Program Studi Teknik Manajemen Informatika,
Politeknik Piksi Input Serang
Jl. Raya Cilegon Drangong Serang - Banten, Kramatwatu, Kec. Kramatwatu, Kabupaten Serang, Banten 42161
Email: kresnomurti1991@gmail.ac.id

1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi telah membawa dampak signifikan dalam berbagai sektor, termasuk sektor perjalanan dan wisata. Di era digital ini, penggunaan sistem informasi yang efisien menjadi sangat penting untuk meningkatkan produktivitas dan kualitas layanan. Salah satu contoh sektor yang memerlukan sistem informasi yang terintegrasi adalah industri perjalanan umroh.

PT. Maheer Travel, sebagai salah satu penyedia jasa perjalanan umroh, dihadapkan pada tantangan dalam mengelola pendaftaran dan administrasi perjalanan umroh. Proses manual yang selama ini diterapkan tidak hanya memerlukan waktu yang lama tetapi juga rentan terhadap kesalahan dan ketidakakuratan data. Oleh karena itu, implementasi sistem informasi berbasis web yang dapat mengautomasi dan mengintegrasikan seluruh proses pendaftaran umroh menjadi solusi yang ideal.

Dengan adanya sistem informasi pendaftaran umroh berbasis CodeIgniter, diharapkan PT. Maheer Travel dapat meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan layanan yang lebih baik kepada para calon jamaah umroh.

Menurut (Indrajit, 2017), sistem informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi tersebut untuk mendukung operasi dan manajemen. Sedangkan menurut (Tata Sutabrin, 2012), sistem informasi adalah tipe khusus dari sistem kerja di mana orang menggunakan teknologi untuk mengumpulkan, menyimpan, memproses, dan menyebarkan informasi. Sistem informasi memiliki peran penting dalam pengambilan keputusan dan pengelolaan data secara efisien.

Menurut (Anugrah & Firdaus, 2021), penerapan sistem informasi dalam industri travel sangat penting untuk meningkatkan efisiensi operasional, memperbaiki pelayanan pelanggan, dan memberikan keunggulan kompetitif. Sistem informasi membantu dalam manajemen reservasi, penjadwalan, dan pelacakan perjalanan, serta dalam menyediakan informasi yang akurat dan terkini kepada pelanggan.

Framework adalah kerangka kerja yang digunakan untuk mempermudah pengembangan aplikasi. CodeIgniter adalah salah satu framework PHP yang ringan dan mudah digunakan. Menurut (Sallaby & Kanedi, 2020), CodeIgniter dirancang untuk pengembang yang membutuhkan toolkit sederhana namun powerful untuk membangun aplikasi web yang lengkap. Framework ini menawarkan berbagai fitur seperti sistem MVC (Model-View-Controller), pengelolaan database, dan keamanan.

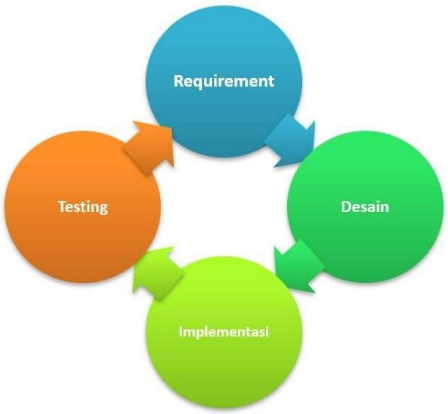
Menurut (Kelen, 2018), MVC adalah pola desain yang memisahkan aplikasi menjadi tiga komponen utama: model, view, dan controller. Model menangani logika data, view menangani antarmuka pengguna, dan controller menangani input pengguna. Penggunaan MVC membantu dalam pengembangan yang lebih terstruktur dan mudah dikelola.

Menurut (Handayani et al., 2023), sistem informasi berbasis web memungkinkan akses informasi yang lebih luas dan real-time. Sistem ini memanfaatkan teknologi internet untuk memberikan kemudahan akses, fleksibilitas, dan peningkatan kolaborasi antara pengguna.

Menurut (Purnawati et al., 2024) manfaat implementasi sistem informasi di perusahaan antara lain:

a. Peningkatan Efisiensi Operasional: Dengan sistem informasi, proses pendaftaran dan manajemen data jamaah dapat dilakukan dengan lebih cepat dan akurat.
b. Peningkatan Layanan Pelanggan: Sistem ini memungkinkan PT. Maheer Travel untuk memberikan informasi yang lebih cepat dan akurat kepada pelanggan.
c. Pengurangan Biaya Operasional: Dengan otomatisasi proses, biaya operasional dapat ditekan karena mengurangi kebutuhan tenaga kerja manual.
d. Keunggulan Kompetitif: Dengan layanan yang lebih baik dan efisien, PT. Maheer Travel dapat meningkatkan daya saing di pasar.

2. Metode



Gambar 1. tahap penelitian.

Pada tahapan penelitian ini diawali dengan requirement, pada requirement melakukan Analisa kebutuhan untuk sistempendaftaran umroh, dilanjut tahap kedua yaitu desain, dengan membuat desain database dan desain form. Tahap ketiga yaitu implementasi dengan membuat program sesuai dengan desain dan diimplmemtasikan dengan penerapan program menggunakan php sebagai backend nya, tahap keempat yaitu dengan testing melakukan pengujian dari hari hasil implementasi sesuai model form dan kebutuhan.

1. Requirement

Tahapan pertama pada penelitian ini adalah requirement tentang Analisa kebutuhan yang dilakukan berdasarkan hasil observasi dan wawancara didapatkan bahwa di masing-masing bagian yaitu bagian custumer service sudah terhubung dengan jaringan walaupun demikian tiap bagian bekerja dengan file kerjanya sendiri memungkinkan terjadinya kesalahan data.

Untuk merancang sistem informasi ini diperlukan suatu framework sebagai acuan, berikut alur proses bisnisnya.

Tabel 1. Bisnis dan permasalahan

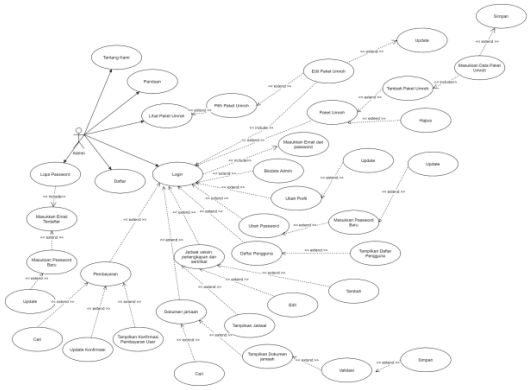
No	Proses Bisnis	Permasalahan
1	Penerimaan jamaah	Pendataan uang masuk pada setiap jamaah sering tidak terdeteksi
2	Follow Up Jamaah	Belum menggunakan sistem
3	Laporan Sikopatuh	Belum menggunakan sistem
4	Laporan Jamaah	Belum menggunakan sistem

Tabel 2. Permasalahan pada bagian atau unit.

No	Unit	Permasalahan
1	Custommer Service	Data belum terdokumentasikan dengan baik
2	Administrasion	Data belum terdokumentasikan dengan Baik
3	Keuangan	Data belum mendukung sistem

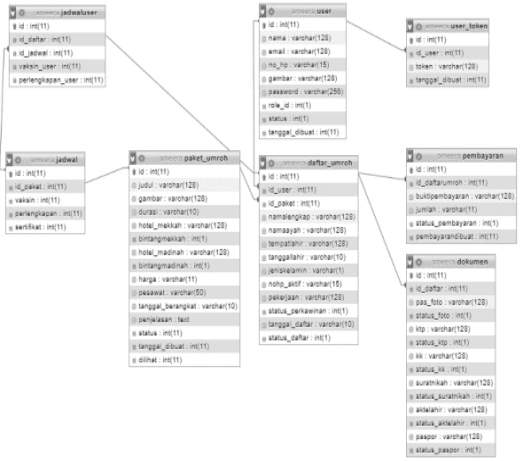
2. Desain

Tahap kedua pada penelitian ini adalah desain, pada tahap ini akan dilakukan desain tentang use case diagram accounting. Use case dibawah ini menjelaskan aktifitas dari umroh dan prosedur operasional umroh.



Gambar 2. Use case umroh

Class diagram dibawah ini menjelaskan skema database operasional umroh



Gambar 3. Class Diagram

3. Implementasi

Pada tahap ketiga yaitu implementasi dari desain use case yang telaha dibuat selanjutnya dilakukan proses programming dengan menggunakan HTML sebagai tampilan *front-end* dan PHP sebagai *back-end* nya supaya sesuai dengan proses usecase umroh, class diagram database. Pada proses ini perlu sangat berhati- hati dan dicermati karena agar sesuai dengan hasil yang diinginkan.

4. Testing

Tahapan yang terakhir adalah testing[10] pada level ini setelah implementasi programming telah selesai dilakukan testing pengujian pada sistem informasi umroh, pengujian akan dilakukan pada form transaksi dan laporan, apakah sudah sesuai

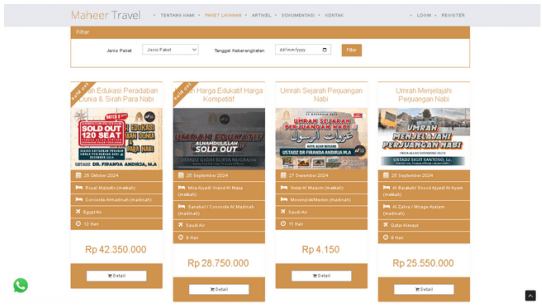
p-ISSN: 2302-0261
e-ISSN: 2303-3363

dengan yang diingikan atau masih belum terpenuhi, jika belum terpenuhi maka perlu diulang Langkah-langkah nya dari *requirement.*

3. Hasil dan Pembahasan

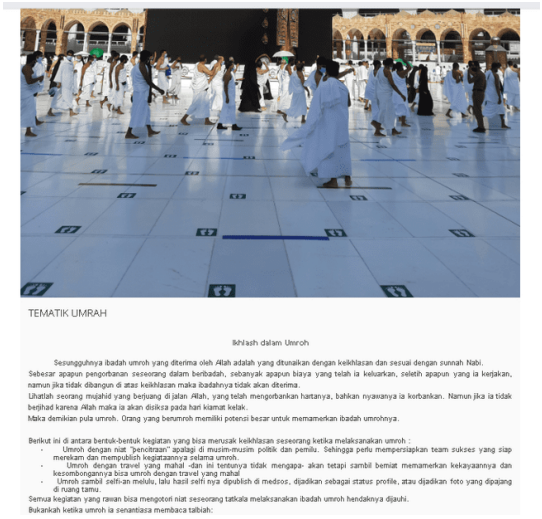
Gambar 4 Frontend

Halaman company profile travel yang berisikan paket travel, tentang travel, registrasi serta dokumentasi.



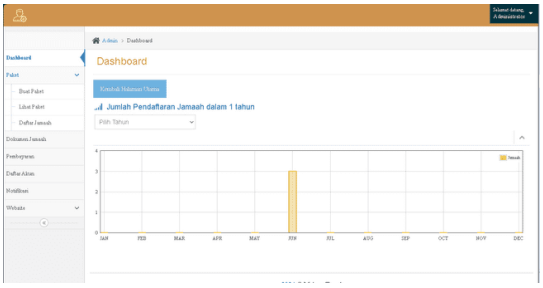
Gambar 5. Menu Paket Travel

Halaman berisikan paket perjalanan travel yang bisa di pilih jamaah, lengkap dengan detail informasinya.



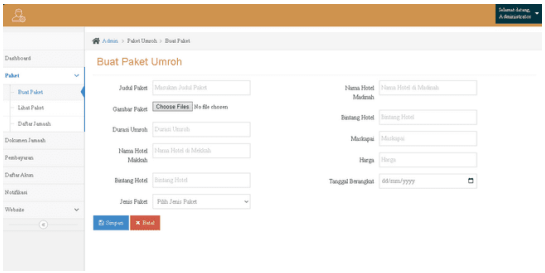
Gambar 6. Menu Berita

Halaman menu berita berisikan informasi perjalanan jamaah.



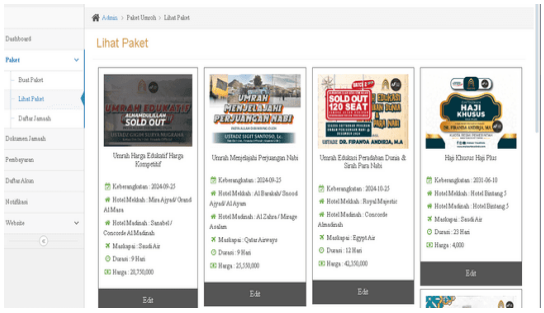
Gambar 7 Menu Dashboard

Halaman berisikan grafik jamaah pertahun.



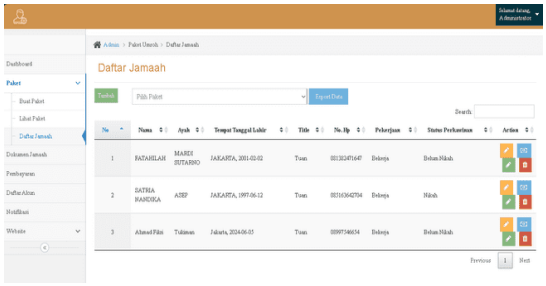
Gambar 8. Menu Paket Travel

Halaman menu paket travel, berisikan halaman fitur input, fitur edit dan fitur hapus data paket perjalanan.



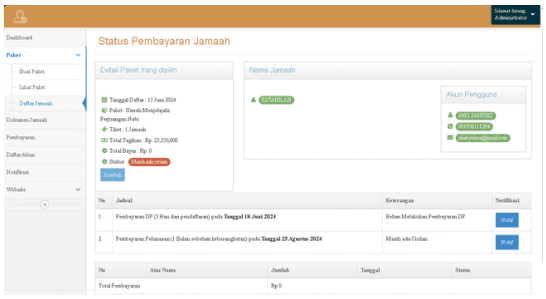
Gambar 9. Menu Lihat Paket

Halaman menu lihat paket travel, berisikan halaman kontrol daftar perjalanan beserta detail informasinya



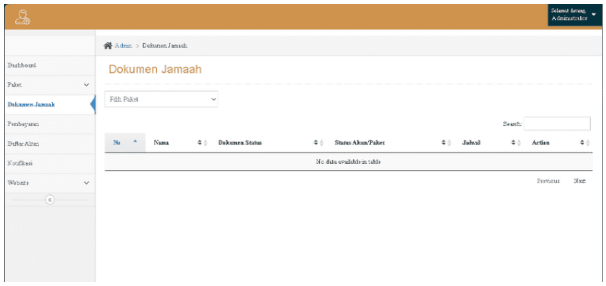
Gambar 10 Menu Daftar Jamaah

Halaman menu daftar jamaah, berisikan data jamaah beserta kelengkapan dokumennya seperti visa dan passport serta status pembayarannya



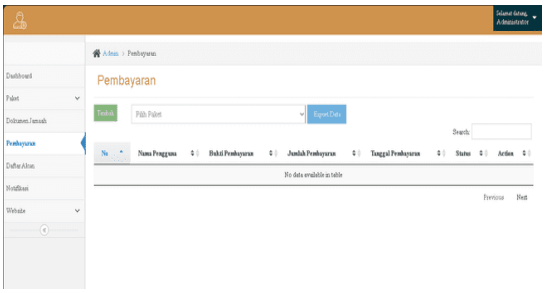
Gambar 11. Menu Status Pembayaran

Halaman menu status pembayaran jamaah, berisikan halaman informasi pembayaran serta tombol notice whatsapp auto replay pembayaran DP dan kelengkapan dokumen yang telah terkoneksi dengan API Whatsapp.



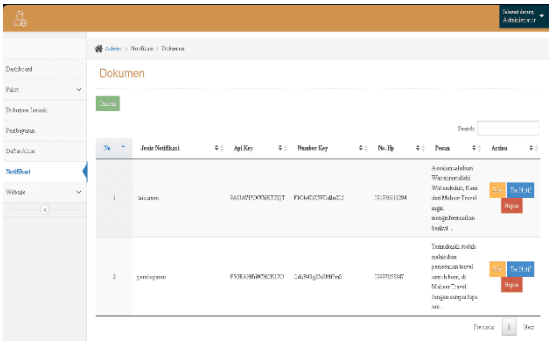
Gambar 12 Menu Dokumen Jamaah

Halaman menu dokumen jamaah, berisikan halaman monitoring dokumen jamaah beserta kelengkapannya.



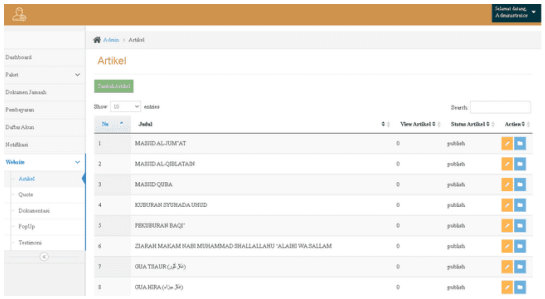
Gambar 13. Menu Pembayaran

Halaman menu pembayaran, berisikan halaman monitoring pembayaran jamaah perjalanan



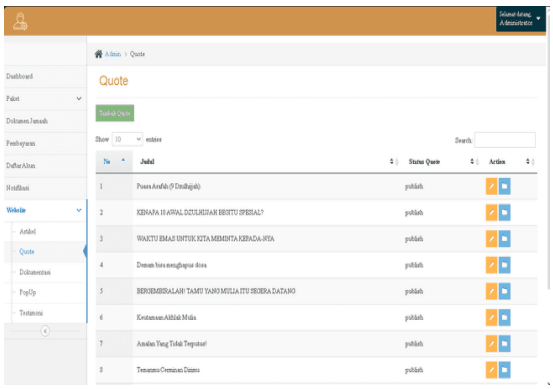
Gambar 14. Menu Dokumen Whatsapp

Halaman menu dokumen whatsapp, berisikan tamplate kalimat yang akan dikirimkan pada nomor jamaah.



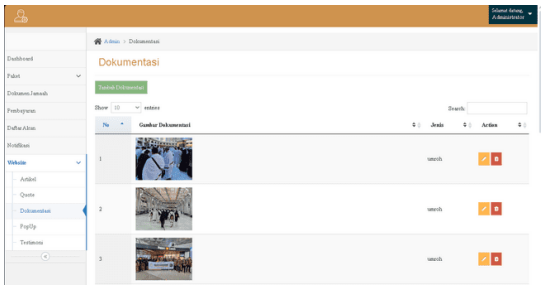
Gambar 15. Menu Artikel

Halaman artikel, berisikan halaman berita yang akan di publish pada halaman frontend.



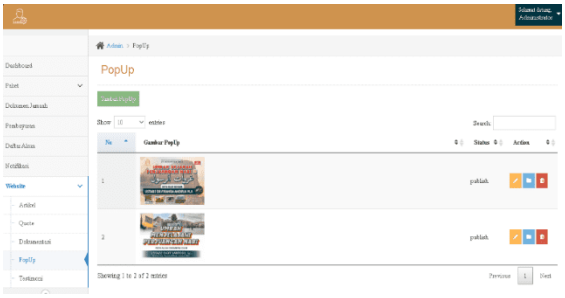
Gambar 16. Menu Qoute

Halaman menu qoute, berisikan halaman kutipan yang akan di publish pada halaman frontend



Gambar 17. Menu Dokumentasi

Halaman menu dokumentasi, berisikan halaman foto perjalanan yang akan di publish pada halaman frontend



Gambar 18. Menu Pop Up

Halaman menu popup, berisikan halaman iklan perjalanan yang akan di publish pada halaman frontend.

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah disampaikan sesuai dengan tahapan penelitian, Dengan adanya sistem informasi umroh terkomputerisasi memudahkan perusahaan pengolahan data jamaah secara terstruktur serta dapat mengurangi resiko kehilangan data, dapat meminimalkan resiko pada kesalahan *follow up*, dengan sistem informasi umroh dapat mempercepat proses pembuatan laporan.

Perlunya dilakukan pelatihan lebih lanjut untuk admin yang akan melakukan pengolahan data. Untuk pengembangan lebih lanjutnya lebih baik sistem memiliki fitur untuk membuat laporan dalam bentuk grafik sehingga memudahkan direktur dalam mengevaluasi kegiatan umroh serta pengaturan keamanan pada sistem.

Secara keseluruhan, implementasi sistem informasi pendaftaran umroh berbasis framework CodeIgniter pada PT. Maheer Travel berhasil meningkatkan kinerja operasional perusahaan, memberikan layanan yang lebih baik kepada jamaah, dan memungkinkan perusahaan untuk lebih fokus pada peningkatan kualitas layanan umroh. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa penggunaan teknologi informasi dalam industri travel umroh memiliki potensi besar untuk terus dikembangkan dan dioptimalkan

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih ditulis hanya bagi pihak-pihak yang telah membantu penulisan dalam proses penelitian maupun proses pembuatan artikel baik itu dari teknis maupun pembiayaan penelitian

REFERENSI

1. Anugrah, F., & Firdaus, D. (2021). Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Umroh Berbasis Web (Studi Kasus PT Ameera Mekkah Travel Cabang Tangerang). *Format : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, *10*(1), 61. https://doi.org/10.22441/format.2021.v10.i1.006
2. Handayani, H., Faizah, K. U., Mutiara Ayulya, A., Rozan, M. F., Wulan, D., & Hamzah, M. L. (2023). Perancangan Sistem Informasi Inventory Barang Berbasis Web Menggunakan Metode Agile Software Development Designing a Web-Based Inventory Information System Using the Agile Software Development Method. *Jurnal Testing Dan Implementasi Sistem Informasi*, *1*(1), 29–40.
3. Indrajit, R. E. (2017). *Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*. https://scholar.google.co.id/scholar?q=Indrajit,+R.+E.+(2000).+Manajemen+sistem+informasi+dan+teknologi+informasi.+Jakarta:+PT+Elex+Media+Komputindo.&hl=en&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart
4. Kelen, L. (2018). Implementasi Model-View-Controller (Mvc) Pada Ujian Online Melalui Penerapan Framework Codeigniter. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, *1*(1), 10–16. https://doi.org/10.37792/jukanti.v1i1.5
5. Purnawati, N. W., Arsana, I. N. A., Arfyanti, I., Mukhlis, I. R., & Suilstyowati. (2024). *SISTEM INFORMASI (Teori dan Implementasi Sistem Informasi di berbagai Bidang)* (Issue March). https://books.google.com/books?hl=en%5C&lr=%5C&id=CiL6EAAAQBAJ%5C&oi=fnd%5C&pg=PA42%5C&dq=privasi+personal+health+record+dalam+tindakan+pelanggaran+ham%5C&ots=JlIunWvUoz%5C&sig=TYLT2nUY700FwhfyWl8c9GIdIpc
6. Sallaby, A. F., & Kanedi, I. (2020). Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Media Infotama*, *16*(1), 48–53. https://doi.org/10.37676/jmi.v16i1.1121
7. Tata Sutabrin. (2012). *Konsep Sistem Informasi* (Inunk Nast). CV ANDI IDDSET. https://books.google.co.id/books?id=uI5eDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false
8. ZM Subekti, KM Prabowo. (2022). Sistem tiket helpdesk pada stmik bani saleh. Jurnal informasi dan Komputer 10 (1), 138-144
9. KM Prabowo, MG Gumay, AI Ramadhani. (2020). Perancangan Arsitektur Enterprise Pada STMIK Bani Saleh Menggunakan Framework Togaf Studi Kasus Sistem Informasi Akademik (SIAKAD).Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT 5 (3), 88-99
10. KM Prabowo, ZM Subekti. (2021). Implementasi Sistem Informasi Payroll pada Sekolah Gemanurani. Jurnal Computech & Bisnis (e-Journal) 15 (1), 31-37
11. M Ningrum, KM Prabowo, Y Fauzi. (2023). Sistem Informasi Customer Relation Management pada ISP PP. Juragan Wifi Berbasis Web. Jurnal ICT: Information Communication & Technology 23 (1), 6-14
12. KM Prabowo, G Tyas, M Maryati, S Hanadwiputra. (2022).IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI COMPUTER BASE TEST PADA SEKOLAH SMK NEGERI 6 KOTA BEKASI. Jurnal Gerbang STMIK Bani Saleh 12 (1), 9-15
13. R Ripai, KM Prabowo, E Andiono. (2023). Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Website Pada Desa Laban. Jurnal Gerbang STMIK Bani Saleh 13 (1), 48-59
14. R Aditia, Y Fauzi, R Ripai, N Sofiana, Z Meilany, KM Prabowo. (2023). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN PAKET UMROH UNTUK CALON JAMAAH DENGAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) DAN SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW). Jurnal Teknologi Informasi dan Digital 1 (1), 56-75
15. DA Puspitawati, KM Prabowo, FA Aldiansyah, S Hanadwiputra. (2023).Implementasi Sistem Informasi Tata Usahapada Sekolah Gemanurani. Jurnal ICT: Information Communication & Technology 23 (1), 57-67
16. Y Fauzi, KM Prabowo. (2022). APLIKASI SURAT PERJALANAN DINAS BERBASIS WEB PADA PT. MURNI MAPAN MANDIRI SERANG BANTEN. Jurnal Gerbang STMIK Bani Saleh 12 (2), 41-47
17. PI Lestari, SH DwiPutra, KM Prabowo, G Tyas. (2021). Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Pada Sekolah Terpadu Gema Nurani. Jurnal ICT: Information Communication & Technology 20 (2), 381-386